

모바일 신분증/학생증 출입인증 기능 일시 중단에 따른 출입권한 인증방법 변경 안내

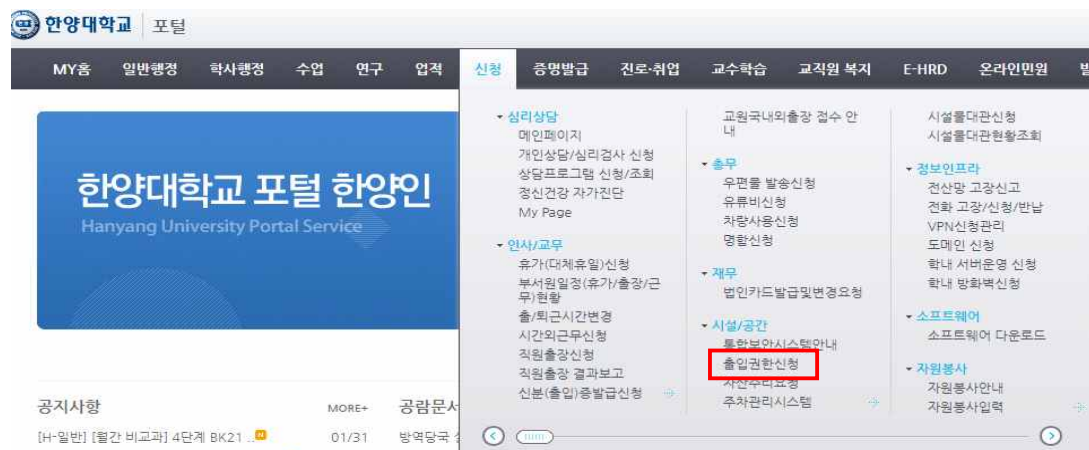
- 모바일 신분증/학생증 출입인증 기능 일시 중단 일정 : 2026.07.25.(토) 09:30~13:00
- 중단 사유 : 헤이영캠퍼스 VPN 장비 도입 작업
- ‘모바일 신분증/학생증’을 이용하는 구성원 중 위 해당기간에 케이티텔레캅 출입보안장치가 설치 된 개별 호실의 출입문을 개방 또는 폐쇄 할 예정인 인원(교원, 직원 및 학생)은 사전에 출입권한 인증 방법 변경 필요
- 긴급상황(화재, 사고 등) 발생 시 연락처: 종합상황실 02-2220-2119

1. 출입권한 인증 변경 방법 (모바일→신분증 사용) (※ 2026.07.24.(금)까지 조치 권장)

※ 유의사항

- 변경 신청 후 반영까지 약 2시간 소요
- 기간 중 출입보안장치 개방/폐쇄 조작이 없는 경우는 변경 불필요
- 기존 실별 출입권한은 변경된 인증방법으로 자동 연동되므로 재신청 불필요
- 기존에 실물 신분증/학생증을 이용한 출입보안장치 개방/폐쇄하고 있는 인원은 조치할 사항 없음
- 이후 모바일 신분증/학생증을 통해 출입 할 경우 재변경 필요 ('신분증 사용' → '모바일')

① HY-in 포털 로그인 → 신청 → 시설/공간 → 출입권한신청



② ‘출입권한 인증방법/사용상태’ 항목에서 ‘신분증 사용’ 선택 후 변경 클릭

출입권한신청

> 출입권한신청

출입권한 인증방법/사용상태

인증방법 ☒ 신분증사용 ☐ 모바일(아이폰) ☐ 모바일(안드로이드) 사용상태 ☒ 사용 ☐ 정지

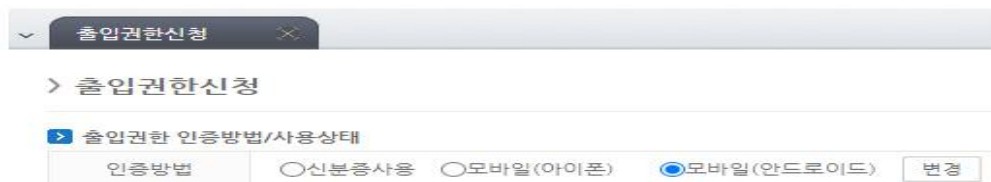
2. 출입권한 인증 변경 방법 (신분증 사용→모바일)

※ 작업 이후 다시 모바일을 이용한 출입 시 변경방법 안내입니다.

① HY-in 포털 로그인 → 신청 → 시설/공간 → 출입권한신청



② '출입권한 인증방법/사용상태' 항목에서 본인의 휴대폰 유형 선택 후 변경 클릭



③ 팝업창 약관 내역 확인 후 '동의' 버튼 클릭

<모바일 출입권한 사용 주의사항 및 사용 동의>

- 모바일 출입권한 등록 시 기존 카드형 신분증을 통한 출입 불가
 - 신청 후 최소 30분~2시간의 권한 전송 시간 소요
 - 휴대폰 기종, 설정 및 사용 환경에 따라 모바일 신분증을 활용한 출입에 일부 제한사항이 발생하거나, 일시적 사용 불가 상황이 발생할 수 있음
 - 모바일 출입권한 사용 중 문제가 발생하는 경우 '스마트종합상황실(<http://2119.hanyang.ac.kr>)'로 장애 신고
- ※ 모바일 출입 기능 외 모바일 신분증 사용 관련 문의는 관계 부서로 문의

☒ 위 사항을 확인하였으며 모바일 신분증 사용을 신청합니다.

확인

④ 신청 후 최소 2시간 이후 테스트 진행

- 시스템 반영 및 출입권한의 모바일 이전까지 최소 30분~2시간 정도의 시간 소요
(개인별 출입 권한이 많을수록 장시간 소요)

5. 장애 발생 시 대처 방법

유형 I	유형 II	유형 III
권한 보유자 <u>모두</u> 출입문 개방 불가	권한 보유자 중 <u>일부만 개방 가능</u> , <u>일부는 개방 불가</u>	단독 출입권한자의 출입 불가
↓	↓	↓
하단 【체크리스트】 점검		
↓		
스마트종합상황실 신고		

- ① <https://2119.hanyang.ac.kr/> (스마트종합상황실) 접속
- ② 「민원접수 → 2. 출입/보안 → 25. 단말기, 카드 인식 불량
- ③ 필수 포함 정보 : 안드로이드 or 아이폰, 건물, 호실명 등 (최대한 상세한 정보를 남겨주시기 바랍니다.)

【 모바일 출입권한 오류 발생 시 **체크리스트** 】

- ☒ HY-in 포털 개인정보에 본인의 휴대폰 번호가 정확히 입력되었는가?
- ☒ 신청 시 안드로이드 또는 아이폰 중 올바르게 선택되었는가?
- ☒ 휴대폰의 NFC 또는 블루투스 기능이 활성화 되어있는가?
- ☒ 하이영 앱을 정상적으로 실행시켰는가? (정상 로그인, NFC/블루투스 활성화 여부)
- ☒ 출입권한을 가지고 있는 신분으로 적용되어있는가?
 - 한양대 출신 교직원이 학부/대학원생 신분으로 적용되어있는 경우 또는 대학원생이 학부생 신분으로 적용되어 있는 경우 정상 작동이 되지 않을 수 있음
- ☒ 출입하려는 공간이 출입 권한을 부여받은 공간인가?